



## POLITICA GASTOS CANCELACION NEXTEL

Gastos de gestión: 20€ reservas canceladas con menos de 15 días de anticipación

Gastos de Anulación del Hotel: Los debidamente justificados

Se reconfirmará siempre con el hotel los gastos a cobrar.

Salvo que en la confirmación a la agencia no se indique expresamente que tiene unas condiciones de cancelación especiales, deberá regirse por lo indicado en su decreto o reglamento autonómico. Tomando como base el decreto 53/1994 de 8 de Febrero de la Generalitat de Catalunya se indica lo siguiente:

Cancelaciones por parte del cliente con:

**Más de 30 días cobran el 5% de la paga y señal**  
**Menos de 30 días 50% de la paga y señal**  
**Menos de 7 noches 100x100 de la paga y señal.**

Paga y señal

50% del total de la reserva para estancias superiores a 7 noches

25% para estancias inferiores a 7 noches

Fundamento de Derecho:

- [Decreto 53/1994](#), de 8 de febrero, sobre el régimen de precios, reservas y servicios complementarios en establecimientos de alojamiento turístico.

No aplicamos legislación sobre viajes combinados excepto en los casos de Internacional ya que el resto son reservas de servicios sueltos. En ese caso los fundamentos de derecho son:

\* [DIRECTIVA 90/314/CEE](#), de 13 de junio, relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados

- **Estatal**

\*[LEY 21/1995](#) de 6 de julio, reguladora de los viajes combinados

\*[Ley 12/1992](#) Contrato de Agencia

**Cataluña**

\* [Decreto 168/1994](#), de 30 de mayo, sobre reglamentación de las Agencias de Viajes.